



EV100 GE电动汽车充电系统管理软件 用户手册





目录

概述	
1,	简介4
2,	支持的语言4
3、	用户手册4
	3.1 用途
	3.2 流程
	3.3 惯例
安装向	导6
1,	系统要求6
2,	资源要求
3,	安装 EV100 GE 电动汽车充电系统管理软件6
	3.1 安装 MySQL 数据库服务器 6
	3.2 安装 EV100 应用软件12
软件使	用23
1,	概述
	1.1 目的
	1.2 EV100 应用软件结构
	1.3 EV100应用软件文件夹结构24
	1.4 用户权限24
	1.5 调用在线帮助
2,	最佳配置
3,	启动 EV100 控制台模块 29
4,	管理

	4.1 自定义 EV100 GE 电动车充电系统管理软件	. 29
	4.2 重新安装 MySQL 数据库服务器	. 34
	4.3 恢复/重新安装 EV100 GE 电动汽车充电系统管理软件	. 39
	4.4 卸载 GE 电动汽车充电管理系统管理软件	. 47
	4.5 检查 EV100 监听状态(运行/当机)	. 49
	4.6 启动 EV100 监听服务器模块	. 49
	4.7 关闭 EV100 监听服务器模块	. 49
	4.8 检查 MySQL 数据库服务器状态(运行/当机)	. 50
	4.9 手动启动和关闭 MySQL 数据库服务器	. 52
	4.10 备份和清理历史数据	. 53
	4.11 数据库备份和恢复	. 53
	4.12 日志文件	. 54
	4.13 初始化登录用户名和密码	. 55
	4.14 使用须知	. 55
5,	故障诊断	. 56
	5.1 在使用 EV100 应用软件时遇到的错误	. 56
	5.2 在 EV100 监听服务模块上遇到的错误	. 57
	5.3 在 EVSE 上遇到的错误并报告至 EV100 应用软件	. 57
	5.4 常见问题	. 59
附录		61
1,	检查端口可用性	. 61
2,	启动 Windows 服务	. 62
3,	缩写及首字母	. 64
4,	术语表	. 64

概述

1、简介

GE的充电设备(EVSE)是一个易于使用的电动汽车(EV)充电桩,通过显著减少充电车辆 所需的充电时间,以帮助加速插电式电动汽车(PEV)的应用。对于支持 RFID 功能的充电设备, 其附带的应用软件安装包必须配置在用户端的电脑上,该软件为 EV100 GE 电动汽车充电系统管理 软件,支持充电服务授权以及交易记录等功能。

2、支持的语言

EV100 的应用软件、在线帮助和用户手册支持以下语言:

- 1、丹麦语
- 2、荷兰语
- 3、英语
- 4、芬兰语
- 5、法语
- 6、德语
- 7、意大利语
- 8、挪威语
- 9、葡萄牙语
- 10、西班牙语
- 11、瑞典语
- 12、汉语

在安装的初始阶段必须选择语言,但可以使用安装程序的自定义选项改变。

3、用户手册

3.1 用途

本用户手册提供:

- 安装和设置 EV100 应用软件的各个组成部分的步骤。确保您已经阅读了"使用须知"和 "最佳配置"部分,以让你的 EV100 应用软件配置在最佳水平。
- 安装先决条件和假设,这将帮助你获得基础设施的准备。
- 关于 EV100 的应用软件程序的技术细节,熟悉系统的细节;还为您提供一些 Windows 环境 下的命令来找到所需的信息提示。

GE EV100 电动汽车充电系统管理软件

• 基本的技术援助,在有系统故障错误时进行故障排除。

3.2 流程

在广义上,该文件是分为4个主要部分。

<u>概述</u>部分向读者介绍 EVSE 产品,并提供了如何通过文件读取信息。所有首次接触该设备的用 户均应通读本节,以有效地使用该手册完成安装和理解以备将来参考的其他部分。 <u>安装指南</u>部分为 EV100 应用软件的安装提供了详细的指导。本节还提供了重新安装和<u>自定义</u>选项的 说明。

软件使用部分提供了各种日常活动的操作或维护 EV100 的应用软件的程序。它还提供了 EV100 应用软件的最佳配置,使用须知等各种技巧。

<u>故障排除</u>部分提供了一套标准的由 EV100 应用软件在不可恢复/非功能性系统错误的情况下产生的错误代码。本节还介绍了如何解决,变通或报告这些情况。

3.3 惯例

本用户手册使用以下印刷约定:

文字	分类	遵循公约	实例
EV100 应用软件的	EV100应用软件屏幕上的元		重新安装选项
屏幕单元,	素,如屏幕名称,按钮名称,		
	左侧导航菜单中的选项等和		EV100 应用软件用户界面管
在 Windows "开	从 Windows 开始菜单中可用的	粗体 字体	理
始"菜单中的选项	选项。		
			所有程序选项
文件名	当前所有在 EV100 的应用软件		Console.log
	<u>文件夹结构下的文件</u> 。	灰色	GE_EVSE_config.properties
Windows 命令	通过 Windows 开始 - 运行启动		cmd
	程序或打开文件和文件夹的路	粗体和斜体	services.msc
	径输入的命令。	字体	

"用户手册"还使用了下面的图标,突出信息或设置。使用这些图标作为一个易于理解的指导。

关键:

	检查图标表示建议的要使用或启用的设置。
•	信息图标突出 EV100 的应用软件里的引导最佳配置的重要事实和信息。
	危害 图标突出显示可能会出现潜在的问题的地方或可能会出现错误的配置,以避免损坏或 数据丢失。

安装向导

1、系统要求

- 确保您计划安装 EV100 应用软件的计算机(笔记本/台式机)上满足最低系统要求:
- 笔记本/台式机处理器:最低 1GHz 以上
- 操作系统: Windows XP(32位)或 Windows 7(32位)
- 磁盘空间: 最小2GB
- 内存: 最小 2 GB 的 RAM
- 用户拥有操作系统的管理员权限。

2、资源要求

- USB 端口可用且已启用连接注册 RFID 阅读器
- 有 CD- ROM 驱动器。

3、安装 EV100 GE 电动汽车充电系统管理软件

为了安装 EV100 的应用软件,您需要安装提供给你的 EV100 安装包里的 CD1 和 CD2。 CD1 包含 MySQL 数据库服务器,5.1.51 版,CD2 包含 EV100 应用软件安装程序。

3.1 安装 MySQL 数据库服务器

按照下面的步骤来安装 MySQL 5.1.51。

1、将 EV100 安装盘 CD1 插入电脑的光驱。

选择你想为 EV100 应用软件设置的语言, 然后点击"确定"继续。

GE EV Charging Station Manager Application EV100 - I 🔀	
人下列选项中选择安装语言。 1. 选择语言	
 中文(简体) 2. 点击确定 确定(0) 取消 	
记 请确保您所选择的语言正确无误。因为从此之后,所有的身 言。	界面都会显示您所选择的语

2、进度条将显示安装屏蔽向导的进程。一旦这个过程完成后,系统将会自动提示你进入下一个屏幕。



3、安装程序将先验证您的系统权限。进行安装过程需要管理员权限。

GE电动汽车充电系统管理软件EV	100-安装向导	×
	系统检查 安装前检查。 检测系统权限。 请以Windows系统管理员的身份登录,然后重新启动安装。 单击取消以退出安装	
8	点击 取消	
	<上一步 下一步 > 取消	

4、欢迎进入 MySQL 5.1.51 的屏幕将自动显示出来。点击下一步继续。

GE电动汽车充电系统管理软件EV10	00-安装向导	×
	欢迎访问GE电动汽车充电系统管理软件EV100安装向导。	
	安装向导将安装MySQL 5.1.51版本 点击下一步继续。	
	点击下一步	
InstallShield	<上一步 下一步> 取消	

5、在**许可协议页**上,点击"我接受"选项,然后点击"下一步"继续。

	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	×
	许可协议 仔细阅读并接受许可,条款和条件,然后再继续。	
1.选择该选项	<u>GPL/LGPL一般说明</u> 本GE能源-工业系统("GEIS")的产品包含了由第三方研发者开发的免费软件。这些产品受 GNU通用公共许可证("GPL")或GNU宽通用公共许可证约束("LGPL").。这些代码以不提供保 修的形式发布并受研发者版权的约束。GEIS 将不提供这些代码的技术支持。产品的CD-ROM 含了GUN GPL的详细信息和相关源代码。 2.点击下一步 致不接受 InstallShield	
	【] 只有接受许可协议中的内容, 下一步 选项才可用。	

6、端口号将默认为 3306, 安装路径默认为<u><EVSE Home>\MYSQL\</u>。确认这些项目, 然后点击"下一步"继续。

GE电动汽车充电	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导		
安装详细信息 确认下列默认参数	1.确定端口号		
确定路径	端口*: 3306 确保端口空闲而且不被其它软件使用		
	安装路径 C:\ 浏览		
如果您更改默	以值,诸注意阅读用户手册		
	3.点击下一步		
InstallShield	<上一步 下一步> 取消		
▶ 推荐您使用器	状认路径作为 EV100 应用软件的安装路径。在这里选择的路径将会作为 基本路径 在安装 CD2 时 此路径不能被修改		

如果默认**端口**已经被其它软件使用,在安装过程中将会有此报错。参考<u>故障诊断</u>来了解 如何解决此问题。

7、在安装程序开始前,将执行一系列系统检查。系统检查程序列表如下:

a) 第一次系统检查, 将是"足够的磁盘空间"检查。

如果有足够的磁盘空间(2GB),则屏幕会自动移动到下一个步骤。

如果桌面上没有足够的磁盘空间,请点击"**取消**"终止安装过程,并释放磁盘空间。当您完成 这项操作后,你就可以再次开始安装 MySQL 数据库服务器。



b)第二个系统检查,将检查"操作系统兼容性"。

MySQL数据库服务器应安装在Windows XP(32位)或Windows7(32位)环境下。

如果操作系统相匹配,屏幕会自动移动到下一步。

如果操作系统和推荐的不匹配,将显示以下确认的对话框。如果您仍然希望继续安装,选择复选框,然后点击"下一步"继续。



8、点击"安装"开始安装。

如果你想编辑或审查任何安装设置,请点击"上一步"

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导		
	准备安装MySQL。	
	如果您想查看或更改任何安装设置,诸单击"上一步"。单击"取消"退出 向导。	
	*选择的语言: Chinese	
	*软件安装文件夹: C:\GE EVSE\MySQL	
<u>88</u>	*MySQL端口:3306 安装完成后Windows任务管理器将显示 mysqld.exe,如果没有显示,则MySQL服务还没有 手册以排除故障。	
InstallShield		

进度条会显示安装过程的进度。一旦安装完成,系统会自动提示下一个屏幕。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	
安装状态	
安装正在进行中,请稍候	
安装	
]
InstallShield	
	取消

9.1 在 MySQL 5.1.51 成功安装之后,点击"完成"退出向导。

GE电动汽车充电系统管理软件EV	100-安装向导 🛛 🔰 🔁
	向导安装完成。
	MySQL 5.1.51版本已经安装成功
	单击"完成"退出向导。
8	点击 完成
, InstallShield	<上一步 完成 取消

9.2 在向导安装已中断的情况下,将显示下面的屏幕。点击中止,退出安装,并在稍后时间安装。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导				
	向导取消。 安装向导在MySQL 5.1.51版本在系统上安装前被中断。 您的系统尚未被修改。如需安装MySQL,请再次运行安装 程序。			
InstallShield	单击中止退出向导 点击中止 <上一步 中止 取消			

3.2 安装 EV100 应用软件

按照下面的步骤来安装 EV100 应用软件。这些步骤也将安装有助于有效地利用 EV100 应用软件的 Java1.6 组件、联机帮助文件、库文件和 RFID 的驱动程序文件。

1、将 EV100 的安装光盘 CD2 放入你的电脑光驱。

选择你要安装的语言,并按**确定**以继续安装。进度条会显示安装过程的进度。一旦安装完成,系统会自动提示下一个屏幕。

GE EV Charging Station Manager Application EV100 - I						
1.选择语言	「「「「「「」」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「					
	中文(简体) 2.点击确定					
	记 请确保您所选择的语言正确无误。因为从此之后,所有的界面都会显示您所选择的 语言					
2、 ì	2、 进度条将显示安装向导筹备进程的进展。一旦这个过程完成后,系统会自动提示下一个屏幕。					
	GE EV Charging Station Manager Application EV100 - Inst					
	GE EV Charging Station Manager Application EV100 安 装程序正在准备 InstallShield Wizard,它可指导您完成 安装过程的其余部分。 请稍候。					
	取消					

3、安装程序将先验证您的系统权限。安装过程需要管理员权限。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导				
	系统检查 安装前检查。 检测系统权限。 请以Windows系统管理员的身份登录,然后重新启动安装。 单击取消以退出安装			
8	点击取消			
	<上─步 下─步> 取消			

4, EV100应用软件的欢迎界面会自动显示。

点击"**下一步**"初始化安装向导。在任何时候,如果你想退出该向导,从任何安装界面点 击"**取消**"。

GE电动汽车充电系统管理软件E	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导				
	欢迎访问GE电动汽车充电系统管理软件EV100安装向导。 安装向导将允许您安装、自定义和重新安装GE电动汽车充电系统管 理软件				
	点面トージ組み。				
	点击下一步				
u i i skanst nera	<上一步 下一步> 取消				

5、安装菜单屏幕将显示。

	从菜单选项中选择"安装",	然后点击 "下一步 " 继续。
	GE电动汽车充电系统管理	里软件EV100-安装向导 🛛 🛛
	选择一个菜单选项进行下一步。	
1.选择该选项	〔	如果您想安装软件个别部分,请选择这个选项。
	○ 自定义	如果您想更改或重命名先前注册过的驾驶员或用户属性,选择这个选项。
	○重新安装	如果GE电动汽车充电系统管理安装软件被删除或损坏,选择此选项。
		2.点击下一步
	InstallShield	
		<上一步 下一步> 取消 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
	如果 EV100 应用软件	已经安装到系统,安装选项将不可用。

6、在**许可协议**页上,点击"我接受"选项,然后点击"下一步"继续。

	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	×
	许可协议 仔细阅读并接受许可,条款和条件,然后再继续。	
	EV100 GE电动汽车充电系统管理应用软件的最终用户许可协议	
1.选择该选项	重要,您在安装或使用从GE或GE授权经销商处购买的通用电气(" GE ")软件(" GE 软 件")和GE电动汽车充电站软件(" 产品 ")之前,请仔细阅读本许可协议。一旦您安装 或通过任何方法使用GE软件,就表明您和您的公司(如果适用)("您")同意本协议 中的所有条款并和GE一起成为此最终用户许可协议(" 协议 ")中的双方当事人。如果 您不同意本协议中的任何条款,您将不被授权使用此GE软件,并应将此软件和产 品一起归还。	
		 步
	● 我/Istize ○ 我不接受 Instanormenu	-
	1 只有接受许可协议中的内容, 下一步 选项才可用	

- 7、在开始安装过程中,将执行一系列系统检查。系统检查程序列表如下:
 - a) 第一个系统检查将是 MySQL 5.1.51 是否安装的检查。
 - 如果 MySQL 5.1.51 已安装,屏幕会自动移动到下一个步骤。

如果你的系统上还没有安装 MySQL 5.1.51,请点击"**取消**"终止安装过程并<u>安装 MySQL</u> 5.1.51。当您完成了这项活动后,您可以再次开始 EV100 应用软件的安装。



b) 第二个系统的检查将是"有足够的磁盘空间"检查。

如果有足够的磁盘空间(2GB),屏幕自动移动到下一个步骤。

如果桌面上没有足够的磁盘空间,请点击"**取消**"终止安装过程,并释放磁盘空间。当您 完成这项活动后,可以再次开始 EV100 应用软件的安装。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导				
	系统检查 安裝前检查。 2、检查磁盘空间的可用性。 系统没有足够的可用磁盘空间,请释放一些磁盘空间,然 后开始安装。 单击取消以退出安装			
	<上一步 下一步 ▶ 取消			

c) 第三个系统检查将是"操作系统兼容性"检查。

EV100应用软件应安装在 Windows XP(32位)或 Windows 7(32位)环境下。

如果操作系统相匹配,屏幕会自动移动到下一步。

如果操作系统不匹配,将显示以下对话确认。如果您仍然希望继续安装,选择复选框,然 后点击"**下一步**"继续。



■如果您没有在推荐的系统中安装 EV100 应用软件,您可能会在安装或使用 EV100 应用软件时,遇到错误。

8、确认端口号, 然后点击"下一步"继续。

GE电动汽车充电系统管	理软件EV100-安装向导	×
安装详细信息 确认下列默认参数	1.确认数字	
端口*	: 9500 确保端口空闲而且不被其它软件使用	
安装路径	: C:\	
如果您更改默认值,请仔细阅读	_{繁用户手册} 2.点击 下一步]
InstallShield	<上─歩 下一步> 取消	
1 如果默认端口已被其	它程序使用,在安装过程中将会有此报错。在此情况下, <u>监听用</u>	<u> </u>

器模块将会在启动时失败。如要解决此问题,请更改端口。

9、输入**公司详细信息**,如**姓名,地址,联系人姓名**和**联系号码**以供将来参考。当您完成后, 点击**下一步**继续。

	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导			
	公司信息 输入公司	的详细信息,如姓名	,地址和联系方式以供将来参考	
1. 输入公司详细信	言息	姓名:*		
		地址:		
		联系人姓名:*		
		联系人电话:*	2.点击下一支	步
	,InstallShield		<上─步 下─步> 取消	J

10、EV100应用软件的标准域(名字,姓氏)的顶部,提供5个通用领域,让你可以存储有关 <u>驾驶员</u>额外信息。默认情况下的值将为属性1,2,...5。这些领域可以重命名或者根据你的需 要进行定制。当您完成更改**驾驶员属性**,如部门,电子邮件地址等标签后,点击"下一步"继续。

GE电动汽车充电	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导						
驾驶员属性 该软件为您提供5个通用区域,可以根据您的需求自定义例如:驾驶员电子邮件,工作职能,电话号码等							
	标签"属性1″* :	属性1	1.输入标签				
	标签"属性2"*:	属性2					
	标签"属性3"*:	属性3					
	标签"属性4"*:	属性4					
	标签"属性5** :	属性5					
诸注意,	这里提供的标签是可	似通过从安装菜单的自定义选项来改变	韵. 2.点击 下一步				
InstallShield							
<上一步 下一步 ▶ 取消							

1您可在安装目录使用**自定义**选项修改标签。

11、EV100应用软件提供 5 个通用区域,让你可以存储 EV100应用软件的<u>用户</u>的额外信息。默 认情况下的值将为属性 1,2,...5。这些区域可以根据您的需要进行重命名/自定义。当您完 成更改**用户属性**,如部门,电子邮件地址等标签后,点击"**下一步**"继续。

	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导 区 用户属性。 该应用程序为您提供5个通用领域,可以根据您的需求自定义,例如:用户的电子邮件,工作职能,电话号码等					
		标签"属性1″*:	属性1			
1	L.输入标签	标签"属性2**:	属性2			
		标签"属性3"*:	属性3			
		标签"属性4″*:	属性4			
		标签"属性5**:	属性5			
	请注意,	这里提供的标签是可	以通过从安装菜单的自定义选项来改	^{凌的。} 2.点击下一步		
	, priskalionielu		<上→歩	下一步> 取消		
	【 】 您可在安装目录使用 自定义 选项修改标签。					

12、点击**安装**开始安装

如果你想编辑或审查任何安装设置,请点击上一步。进度条会显示安装过程的进度。



一旦安装完成,系统会自动提示下一个屏幕。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	
安装状态	
安装正在进行中,请稍候	
安装	
C:\GE EVSE\jre6.0.21\lib\rt.jar	
InstallShield	
	取消

13.1、EV100应用软件已成功安装后,你可以创建一个快捷方式从桌面访问它。

要做到这一点,选中该复选框。点击**完成**退出向导。



如果该复选框被选中,控制台模块快捷方式将创建在桌面上。

1 在完成安装后,监听服务器模块将会作为一个 Windows 服务器自动启动。
GE电动汽车充电系统管理软件监听器服务正在运行。
W5\syste
EN 😰 📍 < 🔥 🗊 星期五
2012-2-10
可在 Windows 系统托盘图标中看到此服务器。

▲如果 Windows 系统托盘图标中没有**监听服务器**图标 3,这表明在监听服务器自启动过程中出现错误。在 Listener. log 文件(<u>文件路径</u>)中可得到更多关于此错误的详细信息。 请参考<u>故障诊断</u>来解决此问题。

13.2 在向导已中断的情况下,将显示下面的屏幕。





EV100 应用软件安装后,请按照下面的步骤开始首次 EV100 应用:

- a) 检查 MySQL 服务是否正在运行。如果该服务尚未自动启动, 手动启动它。
- b)通过 USB 端口将 RFID 读写器连接到桌面。确保 RFID 读写器的灯在连接后变亮。
- C) 检查 EV100 监听服务器模块是否在运行。在它并没有自动启动的情况下,手动启动它。
- D)通过桌面快捷方式打开 EV100 的应用,或通过 Windows 开始菜单路径打开。

软件使用

1、概述

1.1 目的

EV100 应用软件开发的目的是精简<u>驾驶员和用户</u>的授权、注册和功能维护等流程。 EV100 应用 软件有添加和删除驾驶员和用户的功能,提供了 EVSE 使用的基本的报告,监测通信状态,并具备 数据备份、创建和历史数据清理等功能。

EVSE 和 EV100 应用软件之间的通信是: EVSE 发送身份验证请求、用户的详细信息和连接状态 信息到 EV100 应用软件。EV100 应用软件验证数据并对 EVSE 响应。

1.2 EV100 应用软件结构

EV100 应用软件包含两个模块:监听服务器和控制台。这两个模块被设计成独立运作,这意味着它们可以分别启动或停止。EV100 应用程序的功能是基于 MySQL 数据库的。请参考下面 EV100 应用软件的结构,以对其有个大致了解。



- 监听服务器模块是基于 TCP/ IP 协议的监听程序,并且不间断地从 EVSE 收集信息。该模块 将以后台方式运行在安装了该软件的电脑上,在安装过程中提供的端口将用于通信接口。 安装该软件后,监听服务器将被作为 Windows 系统服务并将自动启动。
- 控制台模块(GUI)提供以下功能的用户界面:
 - <u>驾驶员</u>和<u>用户</u>信息的注册和维护
 - EVSE 使用的交易报告
 - EVSE 通信状态监测

• 数据清理和备份

1.3 EV100 应用软件文件夹结构

下面的文件夹结构和 EV100 的应用软件的结构是相同的。

请注意,若您在安装过程中改变默认路径, <EVSE home>的路径也将作相应更改。

文件夹	路径	现存文件
<evse 主页=""></evse>	C:\Program Files\GE EVSE	空
配置文件	<evse home="">\GE EVSE</evse>	• GE_EVSE_Config.properties
	CSMA conf	• GE_EVSE_Msg_Format.xml
		 log4j.properties
监听服务器	<evse home="">\GE EVSE</evse>	• listener.jar
	\CSMA\listener\	 resources\images
GUI 模块	<evse home="">\GE EVSE</evse>	• console.jar
	\CSMA\console\	 resources\images
		resources\help
备份	<evse home="">\GE EVSE</evse>	重新安装过程中被安装向导使
	\backup\DB	用
日志文件	<evse home="">\GE</evse>	• console.log
	EVSE\CSMA\log\	• listener.log
		• message.log
系统库文件	<evse home="">\GE EVSE</evse>	• commons-dbcp-1.4.jar
	\CSMA\lib\	• commons-pool-1.5.5.jar
		• log4j-1.2.16.jar
		 mysql-connector-java-5.1.7-
		bin.jar
		 mysql-connector-java-
		5.1.13-bin.jar
MySQL 数据	<pre><evse home="">\GE EVSE</evse></pre>	空
	MySQL\MySQL Server	
	5.1 \data	

1.4 用户权限

EV100 应用软件的用户是:

1、<u>管理员</u>

管理员是进行登记和维护<u>驾驶员</u>资料信息,添加和维护<u>用户</u>/<u>系统管理员</u>的信息,查看 EVSE 的通信状态,浏览交易历史,以及备份和清理旧的交易记录等任务的个体。

2、<u>用户</u>

用户是主要进行报告生成的个人。 EV100 应用软件使用户能够搜索和查看<u>驾驶员</u>详细信息和 EVSE 的通信状态,以及浏览交易历史。

1.5 调用在线帮助

通过 GUI 控制台模块可以访问在线帮助。为了访问联机帮助,在 EV100 应用软件界面的左侧导 航菜单上点击**帮助**选项或按 F1。

管理员窗口



用户窗口

GE EV100 电动汽车充电系统管理软件

_单击打开帮助信息 充电站的通讯状态●								
売街站線号 ▲ 10-10-1 10-12-1 10-13-1		最后	通讯日期	最	后通讯时间	通讯频率		状态
		20	12-2-7	- 4	14:39:23	300		•
		20	12.2.7		14:39:14	300		•
		20	12-2-7	1	14:39:09	300		
10	14-1	20	12-2-7	4	14:39:04	300		
10	15-1	20	12.2.7	4	14:38:15	300		•
18	16-1	20	12-2-7		14:38:07	300		•
10	17-1	20	12-2-7	1	14:34:11	300		
10	18-1	20	12-2-7		14:33:36	300		
10-	19-1	20	12-2-7	1	14:33:17	300		•
10	20.1	20	12-2-4	31	16:39:35	300)	•
10	21-1	20	12-2-7	1	14:40:57	300		
9.3	22-1	20	12-2-7	2	14:42:48	300		•
8.	23-1	20	12.2.7	1	14:42:54	300		•
9.3	21.1	20	12.2.7		14-42-99	300		-
			最	近 30 天的	交易清单			
射線卡号	塘	\$	最	近 30 天的	交易清单 ^{开始充电日期}	开始充电时间	立島时间	1
計級符号 Anonymous	進 Anonymous	名 Anonymous	요 소송 Anorymous	近 30 天的 ^{光电速度号} 10-20-1	交易清单 ^{开始充电日期} - 2012-2-4	开始指电机间 16:39:35	立品时间 0.00	
차또두락 Anonymous Anonymous	ite Anorymous Anorymous	ි Anonymous Anonymous	全省 Anonymous Anonymous	近 30 天的 ^{大田は彼号} 10-20-1 10-19-1	交易清单 ^{开始充电日期} ~ 2012.2.4 2012.2.7	开始充电时间 16:39:35 14:33:17	호토리)의 0.00 0.00	
計纸件号 Anonymous Anonymous Anonymous	注 Anorymous Anorymous Anorymous	S Anonymous Anonymous Anonymous	全名 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	近 30 天的 ^{大田は銀号} 10-20-1 10-19-1 10-18-1	交易清单 ^{开始充电日期} ~ 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7	开始充电时间 16:39:35 14:33:17 14:33:35	交易时间 0.00 0.00 0.00	
hts⊑+R Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	-23 Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous	全名 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	近 30 天的 ^{兆回读编号} 10-20-1 10-19-1 10-18-1 10-17-1	交易清单 开始东电日期。 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7	开始充地时间 16:39:35 14:33:17 14:33:35 14:34:10	交易时间 0.00 0.00 0.00 0.00	
hts⊊+R Anorginous Anorginous Anorginous Anorginous Anorginous Anorginous	Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	З Алопутоня Алопутоня Алопутоня Алопутоня Алопутоня Алопутоня	全者 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	近 30 天的 ^{先电法编号} 10-20-1 10-19-1 10-19-1 10-17-1 10-16-1	交易清单 ^{开始充电日期} ~ 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7	开始指示地时间 16:39:35 14:33:17 14:33:35 14:34:10 14:38:07	立 SR() 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	
計録に日 計録に日 Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous	体 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	З Аполутоня Аполутоня Аполутоня Аполутоня Аполутоня Аполутоня	全省 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	近 30 天的 ^{完但法律号} 10-10-1 10-10-1 10-10-1 10-17-1 10-16-1 10-15-1	交易清单 THA在毛翔。 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7	77%57%484(8) 16:39:35 14:33:35 14:33:35 14:34:10 14:38:87 14:38:17	☆ 등관/1% 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	
社会学校会会 Anorgynous Anorgynous Anorgynous Anorgynous Anorgynous Anorgynous Anorgynous	32 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	 Апонутоня Апонутоня Апонутоня Апонутоня Апонутоня Апонутоня Апонутоня Апонутоня 	ایک شماری کی	近 30 天的; 5.023ge 10.20.1 10.10.1 10.10.1 10.17.1 10.16.1 10.15.1 10.14.1	交易清单 <u>开始布电日期</u> ~ 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7		☆ Sirt)可 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	
trist ← e Anorymous	32 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	3 Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous	全名 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	近 30 天的; ⁽⁾ (10-20-1 10-10-1 10-10-1 10-10-1 10-10-1 10-11-1 10-11-1 10-11-1 10-11-1 10-11-1	交易清单 予始系を日期 ~ 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7	开始后心积(间 16:39:35 14:33:17 14:33:35 14:34:10 14:38:307 14:38:307 14:38:304 14:38:304 14:39:09	立 島田村町 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	
testi + e Anorganous	Anorymous	- -	£عَمَى الله الله الله الله الله الله الله الل	近 30 天的: 	交易清单 予始系を日期 ~ 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7	开始后地田间 16:38:35 14:33:17 14:33:35 14:34:10 14:38:17 14:38:17 14:38:14 14:38:19 14:38:19 14:38:14	交 編建/可 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	
たいた平平 Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous 2	Anorymous	S Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous	انگین کی کی ک	近 30 天的; 	文易清单 予始卒を日期 * 2012.2.4 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7 2012.2.7	开始活动时间 16:39:35 14:33:17 14:33:35 14:33:10 14:33:10 14:33:17 14:33:15 14:33:14 14:39:09 14:39:14 14:39:14	SC 5871% 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	
たびた手号 Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous Anorgymous	** Anonymous Anonymous Anorymous		金名 Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous Anorymous	近 30 天的: <u>大田温康号</u> 10-20-1 10-10-1 10-10-1 10-10-1 10-10-1 10-15-1 10-13-1 10-13-1 10-12-1 10-10-1 10-21-1	文易清单	#f%57/001/0 16:39:35 14:30:17 14:33:35 14:34:10 14:38:07 14:30:15 14:30:15 14:39:19 14:39:13 14:39:13 14:39:14 14:39:15 14:39:14 14:39:15	± ⊆ Siti) 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	
またまで手 Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous Anorgmous	Image:	S Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous Anonymous dasdasda(&)	£3 4 Anorymous J J J	近 30 天的;	文易清单	#7/6/76-4087 (R 166:39:35 14:33:35 14:33:35 14:33:35 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:17 14:38:12 14:38:12	© Snt)¥ 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	

F1 选项提供当前内容的帮助。因此,例如,如果您在**驾驶员搜索**界面按 **F1**,将显示与驾驶员 搜索有关的帮助。

双击左侧导航菜单中的主题,可以在帮助界面上打开一个主题。

💕 EV100 GE电动汽车充电系统管理软件	ŧ _ _
Hide Pack Forward Home Print Only	
Inde Back Forman Frank gau Contents Index ② 概述 ③ 委录	▲ <u>EV100 GE电动汽车充电系统管理软件</u>
 •● 驾驶员信息管理 •● 交易 •● 	概述
■ ◆ 历史数据清理 ■ ◆ 用户管理 ▲	由于电动汽车充电设备的发展,必须有一个合适的软件系统来处理如下功能:
🗉 🔖 查看通讯状态	 充电交易
	 监控通讯状态
	● 不同类型申请用户和 <i>驾驶员</i> 信息管理
从山11月侯坏	 快速搜索和定位所需信息
	 创建数据备份
	GE电动汽车充电系统管理软件能满足用户的所有任务请求。该软件主要用于维护和授权有权限的驾驶员使用该系统进行充电。该系统还提供添加、移除、吊销用户和提供基本报告信息。
	GE电动汽车充电系统管理软件的用户如下:
	1. 管理员
	管理员可以执行诸如注册和维护驾驶员信息、添加和维护用户及管理员信息、查看电动汽车充电系统的通讯状态,浏览交 易历史及备份、清理旧的交易记录。
	点击列表中的任意功能键可以了解处理步骤。您也可以使用左侧导航菜单上的导航键了解。
	• <u>添加驾驶员</u>
	● <u>更新驾驶员信息</u>
	• 搜索驾驶员详细信息
	• <u>搜索交易历史</u>
	• 清理历史交易记录
	• <u>添加用户</u>
	• 更新用户详细信息
	 ·

然后,点击主题打开包含该主题过程步骤的帮助界面。

EV100 GE电动汽车充电系统管理软件								_	a
Hide Back Forward Home Print Options									
Index Index ② 報送 ● ● 驾驶员信息管理 ● ● 驾驶员信息管理 ● ● 交易 ● ● 10 万史数据清理 ⑦ 介绍	1. 在左侧导航菜4 ● GFL型汽车先电 管理员主界面	包,点击管子 (系统管理软件	<u>历</u> 理下面的数据	<u>史交易</u>	记录备份	<u>分</u>			
? 历史交易记录备份	1000	ياب بال		49 JH 10 11 11 10 40	充电	站的通讯	状态 🔵		
□ 清理历史父易记求	1996 (B. 1997)	R th	(1) 开历実致(昭前2年7月16年	Citatio Citati		CODE SI	(6)3(4)W	
■ ◆ 查看通讯状态	49 AU	/	0-10-1	2	012-2-7	14:	19:23	300	
	- 16 M	1	0.12.1	2	012-2-7	14:	39:14	300	
			0-13-1	2	012-2-7	14:	19:09	300	
		1	0-14-1	2	012-2-7	14:	39:04	300	
	CREW S	1	0 15 1	2	012-2-7	14:	38:15	300	
	医血管神道管	1	8-16-1	2	012-2-7	14:	38:07	300	
	- 光疱线的通讯状态	1	18-17-1	2	012-2-7	14:	34:11	300	
打开邦助信由	B160	1	0-18-1	Z	012-2-7	14:	13:36	300	
打开市助自心	*t		0-19-1	2	012-2-7	14:	13:17	300	
	aix Set		0.20.1	2	012-2-4	16:	19:35	300	_
			0-21-1	2	012-2-7	142	10:57	300	-
			0-22-1	2	012-2-7	142	1248	300	_
			9.21.1	2	812.2.7	140	12-30	300	
		두 쇼 SelExcel]				72-14		
						激活的驾驶	e员		
		進	5.	全名)	时 师于 号 100	财务于状态 副活的	示理性社	联系方式	
		()	5	dasdasdasd	散活的	dasdaseratersesp.		
		-8-	-8-	-8-	.BIT.T.	融活的			
		2100	000	0	21212	融活的			
		1	11	212	54555	Bliffen			
		212	121	212	875424	武活的			
		112	13	2323	1111	激活的	fsdf	fsdf	
		2	2	2	99955	出活的			
		4242	212121	12	1212136656	出活的			
		4343	57	•	DADADAACAC	ascent	1		

2、最佳配置

1、EV100应用软件最多可以容纳 30 个 EVSE 的配置。

2、连接状态信息的运行频率应超过5分钟。

3、EVSE和EV100应用软件应设置在EVSE 上的 "操作和维护"文件 推荐的网络上运行。 4、应该有一个专门的电脑作为 EV100 应用软件主机。 (不允许有任何处理器/内存密集型程 序在该电脑上运行)。

5、该电脑应每周7天,每天24小时地运行。

6、该电脑的设置不允许为待机或休眠模式。

7、该电脑分辨率应设置为 1280 × 1024。

8、该电脑的存储器容量应为2 GB 及以上。

9、该电脑的处理器应该在 2GHz 及以上。

10、定期备份和清理数据。每次只保存一年内的滚动数据。

11、请不要修改 GE_EVSE_Config. properties (<u>文件位置</u>) 文件的属性值。

12、定期备份和清理日志文件夹(不保持超过一个月的旧文件)。

13、请使用英文输入法或中文输入法中的英文半角输入英语,如下:

대 🧱 英 🤳 🖥 📖 🖉 算

3、启动 EV100 控制台模块

按照下面的选项,启动 EV100 控制台模块:

方案一

如果您已经创建了一个 EV100 应用管理软件的快捷方式(在安装过程中),您会看到 GEV100 电动 汽车充电系统管理软件的快捷方式在桌面上。双击 GE EV100 电动汽车充电系统管理软件快捷方式 以启动程序。

方案二

点击开始菜单,指向所有程序,然后到 EV100,然后点击 GE 电动汽车充电系统管理软件启动程序。

4、管理

4.1 自定义 EV100 GE 电动车充电系统管理软件

安装程序的自定义选项提供的功能改变:

- 安装过程中的语言选择
- 安装过程中的驾驶员属性区域定义
- 安装过程中的用户属性区域定义

如果要激活在自定义过程中执行的更改,您必须在 EV100 应用软件中通过左边导航 菜单栏点击退出选项来退出系统。然后重新登录到 EV100 应用软件。

请按照下列步骤定制 EV100 应用软件程序:

1、将 EV100 安装光盘 CD2 插入电脑的光驱。

进度条将显示安装向导的进程。一旦这个过程完成后,系统会自动跳到下一个界面。

GE EV C	harging Station Manager Application EV100 - Inst
Ł	GE EV Charging Station Manager Application EV100 安 装程序正在准备 InstallShield Wizard,它可指导您完成 安装过程的其余部分。 请稍候。

2、 安装程序将先验证您的系统权限。在进行安装过程中, 需要管理员权限。

GE电动汽车充电系统管理软件EV1	00-安装向导	×
	系统检查 安装前检查。 检测系统权限。 请以Windows系统管理员的身份登录,然后重新启动安装。 单击取消以退出安装	
8		
	<上一歩 下一歩 ▶ 取消	

3、 EV100 应用软件的欢迎界面将自动显示出来。

点击**下一步**初始化安装向导。在任何时候,如果您想退出该向导,请从任何安装界面点击**取消**。

GE电动汽车充电系统管理软件E	V100-安装向导	×
	欢迎访问GE电动汽车充电系统管理软件EV100安装向导。	
	安装向导将允许您安装、自定义和重新安装GE电动汽车充电系统管 理软件 占击下一步继续。	
8	点击下一步	
,InstallShield	<上一步 下一步> 取消	

4、 安装菜单界面将会显示出来。

从提供的**安装菜单**选项中选择**自定义**,然后点击**下一步**继续。

	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装	医向导 🔀
	选择一个菜单选项进行下一步。	
	○ 安装 如果您想安装软件	个别部分,请选择这个选项。
1.选择该选项	●自定义 如果您想更改或重	命名先前注册过的驾驶员或用户属性,选择这个选项。
	○ 重新安装 如果GE 电动汽车充	电系统管理安装软件被删除或损坏,选择此选项。
	InstallShield	2.点击 下一步 <上一步 下一步> 取消
	1 只有在您的系统已安装了 EV100 应用结	次件, 自定义 选项才能使用。

5、为 EV100 应用软件选择语言,然后点击**下一步**继续。在安装过程中的选择语言将会作为语言选择框的默认设置。

GE电动汽车充电系统管理软件I	¥100-安装向导	X
	选择您喜欢的语言	1.根据需要选择语言
	支持的语言: C	hinese
	诸注意,选择的语言将被用]于GE电动汽车EV100应用软件
	如果需要,通过从安装菜单	单的自定义选项可以改变语言。
86		2.点击下一步
InstallShield		
	<上一:	ち 下一步 > 取消
请确保您选择了正确的语言, 言进行显示。	因为之后 EV100 应用软	件界面和帮助文档都以此选择的语

6、修改所需的**驾驶员属性**的标签。当您完成后,点击**下一步**继续。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导					
驾驶员属性 该软件为您提供5个通用区域,可以根据您的需求自定义例如:驾驶员电子邮件,工作职能,电话号码等					
	标签"属性1"*:	属性1			
	标签"属性2**:	属性2 1.根据需要修改标签			
	标签"属性3**:	属性3			
	标签"属性4**:	属性4			
	标签"属性5**:	属性5			
请注意,	这里提供的标签是可	I以通过从安装菜单的自定义选项来改变的。 2.点击下一步			
InstallShield					
		<上一步 下一步 ▶ 取消			

7、修改所需的<u>用户</u>属性的标签。当您完成后,点击下一步继续。

	GE电动汽车充电	系统管理软件E	/100-安装向导	×		
	用户属性。 该应用程序为您提供5个通用领域,可以根据您的需求自定义,例如:用户的电子邮件,工作职能,电话号码 等					
		标签"属性1"*:	属性1			
1.根据需要	要修改标签	标签"属性2**:	属性2			
		标签"属性3***:	属性3			
		标签"属性4**:	属性4			
		标签"属性5"* :	属性5			
	诸注意,	这里提供的标签是可	"以通过从安装菜单的自定义选项来改变的。	2.点击下一步		
	InstallShield					
<上一步 下一步 ▶ 取消						
	1 当您更改预先配置的属性,系统仅会更改标签名,而数据仍然不变。					

8、 点击"自定义"开始定制过程。

如果您想编辑或审查任何自定义设置,请点击上一步。



定制初始化后,下面的界面将显示进度。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	
安装状态	No.
自定义正在进行中,请稍候	
InstallShield	取消

9.1、过程完成后,系统将自动跳到完成界面。

点击**完成**退出向导。

GE电动汽车充电系统管理软件	EV100-安装向导 🛛 🛛 🔀
	向导安装完成。 GE电动汽车充电系统管理软件EV100已成功定制。 单击"完成"退出向导。
	点击完成
unstalionielu	<上一步 完成 取消

9.2、在向导己中断的情况下,下面的界面将会显示出来。点击**中止**退出安装并在之后进行程序定制。

GE电动汽车充电系统管理软件	EV100-安装向导	×
	向导取消。	
	在GE电动汽车充电系统管理软件被安装之前向导被中 断。	
	您的系统尚未被修改。在以后的时间安装GE电动汽车充 电系统管理软件,请再次运行安装。	
	单击中止退出向导	
8	点击中止	
InstallShield		

4.2 重新安装 MySQL 数据库服务器

如果安装的 MySQL 5.1.51 被损坏,使用 CD1 重新安装 MySQL 。如果问题仍然存在,请与产品拥有者或帮助热线联系以设法解决问题。

按照下面的步骤重新安装 MySQL 5.1.51。

1、将 EV100 安装光盘 CD1 插入电脑光驱。

进度条将显示安装向导进展。一旦这个过程完成后,系统自动提示您进入下一个界面。



2、安装程序将先验证您的系统权限。为了顺利进行安装,需要管理员权限

GE电动汽车充电系统管理软件EV	100-安装向导	×
	系统检查 安装前检查。 检测系统权限。 请以Windows系统管理员的身份登录,然后重新启动安装。 单击取消以退出安装	
8	点击 取消]
	<上一歩 下一歩 ▶ 取消	

3、 MySQL 5.1.51 欢迎界面将自动显示出来。点击下一步以继续。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	
	欢迎访问GE电动汽车充电系统管理软件EV100安装向导。
7	安装向导将重新安装MySQL 5.1.51版本
	点击下一步继续。
8	点击下一步
InstallShield	<上一步 下一步 取消

4、在开始重新安装过程之前,将执行"磁盘空间是否足够"检查。

如果有足够的磁盘空间(2GB),界面将自动跳到下一个步骤。

如果桌面上没有足够的磁盘空间,请点击**取消**终止安装过程,并释放磁盘空间(通过删除不必要的/无用的文件/程序)。您已经完成这项操作后,您就可以再次开始安装 MySQL 数据库服务器。

GE电动汽车充电系统管理软件EV	100-安装向导	×
	系统检查 安装前检查。 1、检查磁盘空间的可用性 系统没有足够的可用磁盘空间,诸释放一些磁盘空间,然 后开始安装。 单击取消以退出安装	
InstallShield	点击 取消	
	<上一步 下一步 > 取消	

5、点击重新安装以启动重新安装。



安装向导将执行数据备份过程。请参阅 <u>EV100 应用软件文件夹结构</u>,以了解其中的数据备份。 在 MySQL 重新安装后,如果您需要重新保存数据库,请参阅<u>数据库备份和恢复</u>部分。

GE电动汽车充电系统管理软件EV	100-安装向导 🛛 🔰
InstallShield	系统备份 安装前数据备份。 请注意,此屏幕将自动跳转到下一步。
	<上→歩 下→歩 取消

一旦完成,界面会自动跳到下一个步骤。

进度条将显示安装向导安装进展。一旦这个过程完成后,系统自动提示您进入下一个界面。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	
安装状态	
安装正在进行中,请稍候	
安装	
InstallShield	
	取消

6.1、在 MySQL 5.1.51 成功重新安装之后,点击完成退出向导。

GE电动汽车充电系统管理软件EV1	00-安装向导 (×
	向导安装完成。	
7	MySQL 5.1.51版本已经重新安装成功	
	单击"完成"退出向导。	
8		
,InstallShield	<上一步 完成 取消	

6.2、在向导已中断的情况下,将显示下面的界面。

点击中止退出重新安装,并在之后重新安装程序。

GE电动汽车充电系统管理软件EV1	00-安装向导 🛛 🔀
	向导取消。 安装向导在MySQL 5.1.51版本在系统上安装前被中断。 您的系统尚未被修改。如需安装MySQL,请再次运行安装 程序。
InstallShield	单击中止退出向导 点击 <mark>终止</mark> <上一步 中止 取消

4.3 恢复/重新安装 EV100 GE 电动汽车充电系统管理软件

如果 EV100 系统软件被损坏,选择**重新安装**选项重新安装 EV100 应用软件。如果问题仍然存在,请联系产品拥有者或帮助热线联系以设法解决问题。

按照下面的步骤重新安装 EV100 应用软件。请注意,这些步骤也将重新安装 Java1.6 的组件、 联机帮助文件、库文件和 RFID 驱动。

1 如果 EV100 应用软件重新安装, EV100 应用软件数据库将不会改变。

1、将 EV100 安装光盘 CD2 插入电脑光驱。

进度条将显示安装向导安装进程。一旦这个过程完成后,系统自动提示您进入下一个界面。

GE EV C	harging Station Manager Application EV100 - Inst
Ł	GE EV Charging Station Manager Application EV100 安 装程序正在准备 InstallShield Wizard,它可指导您完成 安装过程的其余部分。 请稍候。
	取消

2、安装程序将先验证您的系统权限。为了进行安装过程,需要管理员权限。

GE电动汽车充电系统管理软件EV	00-安装向导	×
	系统检查 安装前检查。 检测系统权限。 请以Windows系统管理员的身份登录,然后重新启动安装。 单击取消以退出安装	
8	点击取消	
	<上一歩 下一歩 ▶ 取消	

3、EV100软件欢迎界面将自动显示出来。

点击**下一步**以初始化安装向导。

在任何时候,如果您想退出该向导的安装,从任何安装窗口点击**取消**。

GE电动汽车充电系统管理软件E	V100-安装向导	×
	欢迎访问GE电动汽车充电系统管理软件EV100安装向导。 安装向导将允许您安装、自定义和重新安装GE电动汽车充电系统管 理软件 点击下一步继续。	
InstallShield	点击 下一步 <上一步 下一步> 取消	

4、从安装菜单提供的选项里选择**重新安装**,然后点击**下一步**继续。

	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导			×
	选择	圣一个菜单选项进行下	一步。	
		○安装	如果您想安装软件个别部分,请选择这个选项。	
1.选择此选项	Į	○自定义	如果您想更改或重命名先前注册过的驾驶员或用户属性,选择这个选项。	
		⊙ 重新安装	如果GE电动汽车充电系统管理安装软件被删除或损坏,选择此选项。	
	InstallSk	iald	2 .点击 下一步	
	mstallor	ICIU	<上─步 下一步> 取消	
ſ	ŀ	只有在您的系统安	装了 EV100 应用软件后, 重新安装 选项才可用。	

5、在开始重新安装过程之前,将执行"磁盘空间是否足够"检查。

如果有足够的磁盘空间(2GB),界面将自动跳到下一个步骤。

如果桌面上没有足够的磁盘空间,请点击**取消**终止安装过程,并释放磁盘空间(通过删除不必要的/无用的文件/方案)。您已经完成这项操作后,您就可以再次开始安装 EV100 应用软件。

GE电动汽车充电系统管理软件	EV100-安装向导 🛛 🛛 🗙
	系统检查 安装前检查。 2、检查磁盘空间的可用性。 系统没有足够的可用磁盘空间,诸释放一些磁盘空间,然 后开始安装。 单击取消以退出安装
	点击 取消
in a contra rise (C	<上一步 下一步 N消

安装向导将执行数据备份过程。一旦完成,界面会自动跳到下一个步骤。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-	安装向导
示結 InstallShield	语份 运行安装前的数据备份。 请注意,此屏幕将自动跳转到下一步。
	<上一步 下一步 > 取消

6、确认**端口**号,然后点击**下一步**继续。

GE电动汽车充电系统管	理软件EV100-安装向导	×
安装详细信息 确认下列默认参数 端口*	1.确认端口号 ; 9500 确保端口空闲而且不被其它软件使用	
安装路径	: C:\	
如果您更改默认值,请仔细阅	_{集用户手册} 2.点击 下一步	
	<上一步 下一步> 取消]
☑ 如果在安装过程中, 况下,监听服务器模块将	默认 端口 号被其它程序使用,将会有一个错误提示。而且,在此情 会自启动失败。如果要解决此问题,请更改端口	主 利

7、根据需要修改**公司详细信息**。当您完成后,点击**下一步**继续。

	GE电动	汽车充电系统管理	重软件EV100-安装向导			
	公司信息 输入公司	的详细信息,如姓名,±	地址和联系方式以供将来参考			
1.根据需要修改公司	同详	姓名:*				
细信息		地址:				
		联系人姓名:*				
		联系人电话:*				2.点击下一步
	,InstallShield			<上→歩	下一步>	取消

8、根据需要修改所需的<u>驾驶员</u>属性标签。当您完成后,点击下一步继续。

GE电动汽车充电系	花管理软件EV100-安装向导			
驾驶员属性 该软件为您提供5个通用	域,可以根据您的需求自定义例如:驾驶员电子邮件,工作职能,电话号码等			
	标签"属性1"*: 属性1 1.根据需要修			
	标签"属性2"*: 属性2			
	标签"属性3"*: 属性3			
	标签"属性4"*: 属性4			
	标签"属性5"*: 属性5			
请注意,这里提供的标签是可以通过从安装菜单的自定义选项来改变的。 2.点击下一步				
InstallShield				
。	中使用自定义选项来修改标签。			

9、根据需要修改<u>用户</u>属性标签。当您完成后,点击下一步继续。

	GE电动汽车充电	系统管理软件EV100-安装向导		
	用户属性。 该应用程序为您提供5个通用领域,可以根据您的需求自定义,例如:用户的电子邮件,工作职能,电话号码 等			
		标签"属性1"*: 属性1		
1.根据需	要修改标签	标签"属性2"*: 属性2		
		标签"属性3"*: 属性3		
		标签"属性4***: 属性4		
		标签"属性5**: 属性5		
	请注意,	这里提供的标签是可以通过从安装莱单的自定义选项来改变的。 2.点击下一步		
	InstallShield			
		<上一步 下一步 取消		
	。	菜单中使用 自定义 选项来修改标签。		

10、点击**重新安装**开始重新安装过程。

如果您想编辑或查看任何重新安装的设置,请点击上一步"。

GE电动汽车充电系统管理软件	EV100-安装向导 🛛 🔰	K
	准备重新安装该程序。	
	如果您想查看或更改任何重新安装设置,请单击"上一步"。单击"取 消"退出向导。	
	选择的语言: Chinese	
	* 软件安装文件夹: D:\GEGDC\sa97188\Test\GE EV5E\C5MA	
	* 监听端口: 9500	
	安装后,Windows系统任务栏中应显示此图标: 🛛 👸	
(%)	如果没有,则监听器服务尚未启动。诸参阅用户手册进行故障排除。	
	点击重新安装 点击重新安装	
InstallShield		_
	<上一步 重新安装 取消	

进度条将显示重新安装过程的进度。重新安装完成后,系统自动提示您进入下一个界面。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	
安装状态	A.A.
安装正在进行中,请稍候	
安装	
C:\GE EVSE\jre6.0.21\bin\regutils.dll	
InstallShield	
	取消

11.1、EV100软件成功地重新安装完成后,您可以创建一个快捷方式从桌面访问它。要做到这一点,选中该复选框。

然后,点击**完成**退出向导。



如果该复选框被选中,控制台模块将在桌面上创建快捷方式。

主 完成此安装后,监听服务器模块将会作为一个 Windows 服务器自动启动。您将可以在 Windows 系统程序图标中找到此图标 GE 电动汽车充电系统管理软件监听器服务正在运行。



▲如果 Windows 系统程序图标中没有出现**监听服务器**图标 <mark>。</mark>,这说明监听服务器自启动 出现错误。可在 Listener. log 文件(<u>文件路径</u>)中找到更多关于此错误的详细信息。 请参考<u>故障诊断</u>部分解决此问题。

11.2、如果安装向导中断,下面的界面将出现。点击中止退出重新安装,并在之后再安装程序。

GE电动汽车充电系统管理软件	EV100-安装向导	×
	向导取消。 在GE电动汽车充电系统管理软件被安装之前向导被中 断。	
	怒的系统向未被修改。如需妥装GE电动汽车允电系统官 理软件,请再次运行安装程序。	
	单击中止退出向导	
<u> </u>	点击中止	
InstallShield		
	<上一步 中止 取消	

一旦 EV100 软件重新安装,按照下面的步骤来首次启动该软件:

- a) 检查 MySQL 服务是否正在运行。如果该服务尚未自动启动,<u>手动启动它</u>。
- b)通过 USB 端口将 RFID 读写器连接到桌面。确保 RFID 读写器的灯在连接后是亮的。
- C) 检查 EV100 监听服务器模块是否在运行。在它并没有自动启动的情况下,<u>手动启动它</u>。
- D)通过桌面快捷方式打开 EV100 的应用软件,或通过桌面开始菜单打开。

4.4 卸载 GE 电动汽车充电管理系统管理软件

卸载过程将删除 EV100 应用软件的所有组件。



└──如果在卸载 EV100 应用软件前,您没有对数据进行备份,所有的数据都会丢失。 要卸载的 EV100 应用软件:

- 1、通过存档 MySQL 数据文件夹(文件夹的位置)的方式备份数据库内容。
- 2、点击开始\菜单\所有程序\EV100,然后点击卸载。
- 3、进度条将显示安装向导准备过程的进度。一旦这个过程完成,系统将自动跳到下一个界面。



4、卸载的欢迎界面将出现。

点击安装向导上的卸载。

GE电动汽车充电系统管理软件E	EV100-安装向导	×
	准备卸载该程序。 这将卸载GE电动汽车充电系统管理软件EV100和删除软件有关的的所 有数据。	
	点击卸载]
unavano mend.	<上一步 卸载 取消	ן

进度条会显示卸载正在进行中。

GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导	
安装状态	
卸载正在进行中,请稍候	
InstallShield	取消

5.1 卸载完成后,系统将自动进入完成界面。

点击"完成"退出向导。

GE电动汽车充电系统管理软件I	GE电动汽车充电系统管理软件EV100-安装向导		
	向导安装完成。 GE电动汽车充电系统管理软件EV100已成功卸载。 单击"完成"退出向导。		
86	点击完成		
InstallShield	<上一步 完成 取消		

5.2 在向导已中断的情况下,下面的界面将显示。

点击"中止"在稍后退出卸载。



4.5 检查 EV100 监听状态(运行/当机)

如果 Windows 系统托盘中显示 EV100 监听服务器图标 , 它表明, EV100 监听服务器的状态 正在运行,否则为当机。

4.6 启动 EV100 监听服务器模块

EV100 监听模块在 EV100 应用软件安装后会自动启动。但是,如果需要手动启动此模块,请按照以下方法:

<u>方法一</u>

点击 Windows 的开始\所有程序\EV100, 然后点击 EV100 监听服务器启动程序。

在 Windows 7 中(32 位),点击 Windows **开始\所有程序\EV100**,然后右击 EV100 监听服务器, 然后点击**以管理员身份运行**。

方法二

1。在 Windows 服务器中, EV100 监听服务器为其中一部分。请参阅<u>启动 Windows 的服务器</u>, 以获得**服务器**页面。

2。双击 EV100 监听服务器打开服务器。然后,点击开始以启动程序。

4.7 关闭 EV100 监听服务器模块

要关闭 EV100 监听服务器,请按照以下方法:

<u>方法一</u>

只需右击 EVSE 监听服务器 Windows 系统托盘上的图标 箇,然后点击退出。



或者

<u>方法二</u>

请根据以下步骤:

- 1、请参阅<u>启动 Windows 的服务器</u>,以获得服务器页面。
- 2、双击 EV100 监听服务器记录选项,然后点击停止。

Services						
File Action View	Help					
+ + 💽 🔄 🗉	3 😰 🖬 🕨 🖉 💷 👘					
Services (Local)	🎭 Services (Local)	4				
	Select an item to view its description.	Name /	Description	Status	Startup Type	Log On As
		NET Runtime Opti	Microsoft Notifies sel		Manual Disabled	Local System Local Service
		Application Layer G	Provides s	Started	Manual	Local Service
		Application Manage	Provides s	Started	Manual	Local System
		ASP.NET State Ser	Provides s		Manual	Network S
		Ati HotKey Poller			Automatic	Local System
		Automatic Updates	Enables th	Started	Automatic	Local System
		Background Intellig	Transfers f	Started	Automatic	Local System
		ClipBook	Enables Cli		Disabled	Local System
		COM+ Event System	Supports S	Started	Manual	Local System
		COM+ System Appl	Manages t		Manual	Local System
		Computer Browser	Maintains a	Started	Automatic	Local System
		Cryptographic Serv	Provides th	Started	Automatic	Local System
		🖓 DameWare Mini Re	A compone	Started	Automatic	Local System
		DCOM Server Proc	Provides la	Started	Automatic	Local System
		Client DHCP Client	Manages n	Started	Automatic	Local System
		🖓 Distributed Link Tra	Maintains li	Started	Automatic	Local System
		🖓 Distributed Transac	Coordinate		Manual	Network S
		Client 2005	Resolves a	Started	Automatic	Network S
		Error Reporting Ser	Allows erro	Started	Automatic	Local System
		Event Log	Enables ev	Started	Automatic	Local System
		Extensible Authenti	Provides wi		Manual	Local System
		Rast User Switching	Provides m		Manual	Local System
		FLEXnet Licensing 5	This servic	Started	Manual	Local System
		Health Key and Cer	Manages h		Manual	Local System
		Help and Support	Enables He	Started	Automatic	Local System

4.8 检查 MySQL 数据库服务器状态(运行/当机)

按照以下任何方法检查 MySQL 数据库服务器的状态:

方法一

遵循以下步骤:

- 1、请参阅<u>启动 Windows 的服务</u>,以获得服务页面。
- 2、双击 MySQL_EV 服务记录,状态将显示运行。

Services					
File Action View Help					
Services (Local) Services (Local)					
10.00.0010.00100.0000.0010.00000000000	Come .	140045 0100	ar - Salara		
Select an item to view its description.	Name /	Description	Status	Startup Type	Log On As
Land and Although the first strategies of anomality and although the first strategies and the first strategies and	NET Runtime Opti	Microsoft		Manual	Local System
	Alerter	Notifies sel		Disabled	Local Service
	Application Layer G	Provides s	Started	Manual	Local Service
	Application Manage	Provides s	Started	Manual	Local System
	ASP.NET State Ser	Provides s		Manual	Network S
	🍓 Ati HotKey Poller			Automatic	Local System
	Automatic Updates	Enables th	Started	Automatic	Local System
	🖓 Background Intellig	Transfers f	Started	Automatic	Local System
	🦓 ClipBook	Enables Cli		Disabled	Local System
	🖓 COM+ Event System	Supports S	Started	Manual	Local System
	COM+ System Appl	Manages t		Manual	Local System
	Computer Browser	Maintains a	Started	Automatic	Local System
	Cryptographic Serv	Provides th	Started	Automatic	Local System
	🖏 DameWare Mini Re	A compone	Started	Automatic	Local System
	DCOM Server Proc	Provides la	Started	Automatic	Local System
	DHCP Client	Manages n	Started	Automatic	Local System
	🖓 Distributed Link Tra	Maintains li	Started	Automatic	Local System
	🖓 Distributed Transac	Coordinate		Manual	Network S
	DNS Client	Resolves a	Started	Automatic	Network 5
	Error Reporting Ser	Allows erro	Started	Automatic	Local System
	Event Log	Enables ev	Started	Automatic	Local System
	Extensible Authenti	Provides wi		Manual	Local System
	Rast User Switching	Provides m		Manual	Local System
	FLEXnet Licensing S	This servic	Started	Manual	Local System
	Health Key and Cer	Manages h		Manual	Local System
	Help and Support	Enables He	Started	Automatic	Local System

方法二

请按照以下步骤:

1、按 CTRL+ ALT + DELETE。

2、点击**任务管理器**。

3、Windows 任务管理器对话框将显示出来。如果此对话框中的进程菜单中包含 mysqld.exe, 表明数据库已建立并运行

🗏 Windows Task Manager				
<u>File O</u> ptions <u>V</u> iew <u>H</u> e	lp			
Applications Processes	Performance Ne	tworking		
Image Name	Liser Name	CPU	Mem Lisage	
Image Mame			Menn Osage	
Isass.exe	SYSTEM	00	11,192 K	
ManagementAgen	SYSTEM	00	3,988 K	
msmsgs.exe	ayyappsp	00	2,356 K	
			00 400 V	
UUILOOK.EXE		00	82,600 K	
radexecd.exe	STSTEM	00	2,940 K	
radsched.exe	SISIEM	00	3,312 K	
Radstgms.exe	SYSTEM	00	3,748 K	
RouterNI.exe	SYSTEM	00	5,436 K	
RPMIIray.exe	ayyappsp	00	12,940 K	
SAVAdminService	SYSIEM	00	3,492 K	
SavService.exe	LOCAL SERVICE	02	117,032 K	
SbClientManager	SYSTEM	00	5,040 K	
SbTrayManager.exe	ayyappsp	00	2,916 K	
scardsvr.exe	LOCAL SERVICE	00	3,028 K	
SCFManager.exe	SYSTEM	00	5,132 K	
SCFService.exe	SYSTEM	00	13,164 K	
services.exe	SYSTEM	00	6,368 K	~
smss.exe	SYSTEM	nn	416 K	
Show processes from all users End Process				
Processes: 73 CPU U	sage: 4% Co	ommit Cha	rge: 1382M / 39	930M 🔡

4.9 手动启动和关闭 MySQL 数据库服务器

请参阅上面的部分,检查数据库的状态。然后,请按照下列步骤来手动启动或关闭 MySQL 数据 库服务器:

- 1、请参阅<u>启动 Windows 的服务器</u>,以获得服务器页面。
- 2、双击 MySQL_EV 服务记录,然后点击开始/停止。

Services						
File Action View	Help					
← → जि ि ि						
· · · · · · ·						
(g) Dervices (cocal)	🐝 Services (Local)					
	Coloct ap item to view ite description	Name /	Description	Status	Startup Type	Log Op As
	belect an item to view its description.	Ma NET Puptime Opti	Microsoft	Statas	Manual Manual	Local System
		Se Alerter	Notifies cel		Disabled	Local System
		We upplication Laver C	Provides ser	Started	Manual	Local Service
		Manager G	Provides s	Started	Manual	Local Service
		Application Manage	Provides s	Starteu	Manual	Local System Network 5
		ADP.INET DIALE DEF	Provides S		Mariuar	Network 5
		ACI HOCKEY Poller	Freehler H	Charles and	Automatic	Local System
		Automatic updates	Enables th	Started	Automatic	Local System
		Background Intellig	Transfers r	Started	Automatic	Local System
		ClipBook	Enables Cli		Disabled	Local System
		Ma COM+ Event System	Supports S	Started	Manual	Local System
		COM+ System Appl	Manages t	100000000	Manual	Local System
		Computer Browser	Maintains a	Started	Automatic	Local System
		Cryptographic Serv	Provides th	Started	Automatic	Local System
		DameWare Mini Re	A compone	Started	Automatic	Local System
		DCOM Server Proc	Provides la	Started	Automatic	Local System
		DHCP Client	Manages n	Started	Automatic	Local System
		Distributed Link Tra	Maintains li	Started	Automatic	Local System
		Distributed Transac	Coordinate		Manual	Network S
		DNS Client	Resolves a	Started	Automatic	Network S
		Error Reporting Ser	Allows erro	Started	Automatic	Local System
		Event Log	Enables ev	Started	Automatic	Local System
		Extensible Authenti	Provides wi		Manual	Local System
		Rast User Switching	Provides m		Manual	Local System
		FLEXnet Licensing S	This servic	Started	Manual	Local System
		Health Key and Cer	Manages h		Manual	Local System
		Help and Support	Enables He	Started	Automatic	Local System

4.10 备份和清理历史数据

历史数据清理功能允许管理员备份交易历史并从数据库中删除旧数据。

请参阅 EV100 应用软件的联机帮助以获得历史数据备份的创建和清理步骤。参考调用<u>在线帮助</u>以打 开帮助信息。

4.11 数据库备份和恢复

为了备份数据库,将 MySQL 数据文件夹(<u>文件夹的位置</u>)中的所有文件复制到与 EV100 软件安装位置不同的驱动器盘下。

▲ 强烈建议您根据重要性和交易量的多少,每日/每周备份 MySQL 数据库。 当您备份数据库时,建议您关闭 EV100 应用程序和 MySQL 数据库,但这不是必须的。

▲不要改变 **MySQL 数据**文件夹(<u>文件夹位置</u>)的结构或权限,这可能会导致数据库损坏且 无法挽回。此外,执行恢复备份的步骤和下面说明的步骤是同一顺序,如果您改变顺序的 话,可能会造成 MySQL 数据的损坏。

还原备份,请按照下列步骤:

- 1、关闭 EV100 的应用软件的监听服务器和控制台模块。
- 2、关闭 MySQL 数据库。
- 3、将文件从备份位置复制到 MySQL 数据文件夹(文件夹的位置)。

第53页共66页

4、启动 MySQL 数据库。

5、启动 EV100 的应用软件,监听服务器和控制台模块。

4.12 日志文件

EV100 应用软件包含两个模块: 监听服务和控制台。这两个模块会分别生成其自己的对诊断非常有用的日志。

日志文件的类型

监听服务器模块生成两种日志文件:

1、message.log - 该文件捕获将要发生或正在发生的信息。在 EVSE 和监听服务器之间成功 通信包括2 部分——日志文件中的输入和输出。日志文件可被调用调试,因此它有助于解决这些 产生的错误。设定于每天午夜进行为 message.log 文件创建备份。例如 message.log.yy- MM - DD

message.log 按照特定的格式生成,解释如下(括号仅用于方便理解之用)。

<日期(年-月-日)><时间(小时:分:秒,毫秒)><输入信息指示器><信息类型><IP 地址>< 端口号><信息>

<日期(年-月-日)><时间(小时:分:秒,毫秒)><输入信息指示器><信息类型><IP 地址>< 端口号><反馈代码>

下面是一个在 message. log 文件中所产生的交易信息的例子:

2、listener.log - listener.log 文件存储所有<u>监听服务器</u>模块产生的异常。日志文件可用 于调试,因此它有助于解决产生的错误。 listener.log 文件创建备份的定时器,设定于每周的第 一天进行为 listener.log 文件创建备份。这里的第一天取决于 locale.name。例如 listener.log.yyyy- WW

EV100 控制台模块生成的一个日志文件:

1、console.log - console.log 文件保存了 EV100 的应用软件产生的所有错误和异常。日志 文件可用于调试,因此它有助于解决产生的错误。定于每周的第一天进行为 console.log 文件创建 备份。例如 console.log.yyyy- WW

参考文件位置得到上述文件的位置。

日志文件清理

<u>控制台</u>模块执行。如果这一要求得不到满足,下面的警告消息将会对用户提示。



4.13 初始化登录用户名和密码

EV100应用软件默认的管理员详情如下。

登录 ID - admin

密码 - admin

该账号作为 EV100 应用软件的首次登录。登录后,允许创建访问 EV100 应用软件的<u>管理员</u>和<u>用</u> 户信息。

▲ 首次登录 EV100 应用程序后,应建立带有管理员权限的新的用户名。默认用户名应设置 为非激活状态。如果管理员遇到任何问题,他/她应该使用上述账号登录,然后联系产品拥有 者或帮助热线。

注: 请使用英文输入法或中文输入法中的英文半角输入英语

대 🚟 英 🥘 🐂 🏧 💐 🕄

4.14 使用须知

<u>建议</u>

1、在安装过 EV100 的电脑上禁用任何低功耗模式(睡眠,休眠,待机)。驾驶员认证服务仅 在电脑激活状态下提供。

2、安装 EV100 应用软件的电脑应满足最低<u>系统配置要求</u>,如果不是 EV100 应用软件所需配置,可能无法正常工作在其最佳水平。

3、在首次登录 EV100 后,创建一个新的具有<u>管理员</u>权限的<u>用户名</u>,并设置默认用户名为不激活。

4、应禁用病毒扫描软件扫描 MySQL 数据文件夹(<u>文件夹位置</u>),一些病毒扫描软件会因为本 文件夹的结构和存储构架而将其视为病毒威胁。通常病毒扫描软件会有一个选项,允许某些目录, 在病毒扫描中被忽略。

5、定期<u>备份和清理数据</u>。

6、定期<u>清理日志文件</u>。

不建议

1、不要保存3年以上的系统数据,这会减慢您的交易吞吐量。

2、当 EV100 <u>监听服务器</u>或<u>控制台</u>应用软件数据库被关闭或 EV100 应用软件运行时,不要关闭 MySQL 数据库。

3、不要编辑或移动<<u>EVSE 主页</u>>\GE EVSE\下的文件夹或文件。

4、不要直接添加或编辑表格到 MySQL 数据库。

5、不要设置 EVSE 发送频率的时间低于 5 分钟。

6、不要关闭安装过 EV100 应用软件的电脑,否则驾驶员在 EVSE 上的认证服务将不可用。

5、故障诊断

本节试图跟踪并解决您在使用 EV100 应用软件时,可能遇到的技术问题。它涉及常见的问题和困难,从而使您迅速解决与 EV100 应用软件相关的问题,并使它效用最大化。

5.1 在使用 EV100 应用软件时遇到的错误

下表是在使用 EV100 应用软件时的错误代码、产生原因及您可能采取纠正措施。

错误代码	产生原因	纠正措施
EVSE0010	EV100 应用软件无法通过预期的登	这有可能是由于 MySQL 数据库中断或 MySQL
	录用户名和密码连接到数据库	默认模式被修改。请 <u>备份数据库</u> 和 <u>重新安</u>
		<u>装</u> MySQL.
		如果错误仍然出现,请联系产品拥有者或
		帮助热线
EVSE0011	在提供的配置文件中,数据库模式	在GE_EVSE_Config. properties文件中查找
	名错误	大键子"EVSE. DB_SCHEMA" (<u>义件路</u>
		1至)。EVSE、DB_SCHEMA的11回应该为
		加里错误仍然 <u>山</u> 和 请联系产品拥有考试
		如木伯庆仍然田境, 南城永) 而加自有或 帮助执线
EVSE0012	在提供的配置文件中, 主机名/IP	1. 在 GE EVSE Config.properties 文
	地址错误	件中查找关键字 "EVSE. DB_HOST"
		(<u>文件路径</u>)。
		2. EVSE. DB_HOST 的值应该为您在桌面
		进行 EV100 应用软件设置时所用的
		电脑名/IP 地址
		3. 请确保 MySQL 数据库和 EV100 应用
		软件被安装在同一个系统中
		如果错误仍然出现,请联系产品拥有者或
	MCOI 粉据房坐机	
EVSE0013	MySQL 剱/姑/牛 ヨカL	1.
		11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
		2. 如木曰化,用 <u>口幼 my3QL 数拍户旅</u> 条哭
		如果错误仍然出现,请联系产品拥有者或
		帮助热线
EVSE0014	允许连接到数据库的数量超过了在	1. 在 GE_EVSE_Config.properties 文

	提供的配置文件中所设定的极限值	件中查找关键字 "EVSE. SCREEN_CONNECTION_POOL "(<u>文件路径</u>)。 2. EVSE. SCREEN_CONNECTION_POOL 的 最小值应该为 2,最大值应该为 5 如果错误仍然出现,请联系产品拥有者或 帮助热线
EVSE0015	可能由于以下限制,您将不能保存 excel/CSV 文件到您指定的路径 1. 您没有您所指定的文件夹 权限 2. 文件夹的路径错误或文件 名超过了 255 个字节 3. 您系统的空间不够 4. 由于 Windows 操作系统产 生的任何文件创建错误	 改变权限,保存文件 改变路径或文件名 释放一些磁盘空间 如果错误仍然出现,请联系产品拥有者或 帮助热线
EVSE0016	预填入的数据错误/或不能加载	这可能是由于 MySQL 数据库中断导致。请 <u>备份数据库</u> 和 <u>重新安装</u> MySQL. 如果错误仍然出现,请联系产品拥有者或 帮助热线

5.2 在 EV100 监听服务模块上遇到的错误

下表列出了运行的 EV100 <u>监听服务</u>的错误代码、产生原因及当您遇到这些错误时您可能采取的 纠正措施。

错误代码	产生原因	纠正措施
监听 0001	从 EVSE 接收的信息包含非法信	请联系产品拥有者或帮助热线
	息类型	
监听 0002	从 EVSE 接收的信息不可读	请联系产品拥有者或帮助热线
监听 0003	数据转换错误	请联系产品拥有者或帮助热线
监听 0004	数据库当机	1. 请检查 MySQL 数据库服
		务器是否正在运行
		2. 如果当机,请根据以上
		内容,启动 MySQL 数据
		库服务器
		如果错误仍然出现,请联系产
		品拥有者或帮助热线

5.3 在 EVSE 上遇到的错误并报告至 EV100 应用软件

每个交易记录包含交易状态信息。交易状态报告可以通过使用**交易记录**功能获得。(对于如何查看交易的更多详细信息,请参阅联机帮助,查看交易记录部分)。

一般情况下,如果在没有任何中断的情况下进行交易,交易状态将显示为"成功"。否则,将 会报错并提供错误描述。

充电时,有可能有单个或多个错误产生。对于有多个错误产生的情况下发生的交易,请参考以 下表格查找错误代码。

错误位置	错误描述	单个错误代码
1	接地错误,等待主接触器重	000000000000000000000000000000000000000
	新闭合	
2	接地错误次数达到允许的最	00000000000000000000000000000000000000
	大值	
3	对地电流互感器自测试错误	00000000000000000000000000000000000000
4	过流跳闸	00000000000000000000000000000000000000
5	紧急停	00000000000000000000000000000000000000
6	导通二极管自测试失败	00000000000000000000000000000000000000
7	非法导通跳变	00000000000000000000000000000000000000
8	0伏反馈	00000000000000000000000000000000000000
9	上电时电压反馈超限	00000000000000000000000000000000000000
10	接触器无响应	00000000000000000000000000000000000000
11	硬件配置错误	00000000000000000000000000000000000000
12	检测到服务器无通信	00000000000000000000000000000000000000
13	接触器闭合	00000000000000000000000000000000000000
14	无法自锁	00000000000000000000000000000000000000
15	NVM 变量全部中断	00000000000000000000000000000000000000
16	过电压	00000000000000000 <mark>1</mark> 0000000000000000
17	欠电压	00000000000000000000000000000000000000
18	小型电表无法计费	00000000000000 <mark>1</mark> 0000000000000000000
19	温度超限	0000000000000 <mark>1</mark> 0000000000000000000
20	控制器错误	0000000000000 <mark>1</mark> 00000000000000000000000
21	状态 D	00000000000 <mark>1</mark> 0000000000000000000000
22	上电时,读到无效的 MAC 地	0000000000 <mark>1</mark> 0000000000000000000000
	址	
23	多次尝试给插座上的插头上	000000000 <mark>1</mark> 000000000000000000000000
	锁失败	
24	错误 23	00000000 <mark>1</mark> 0000000000000000000000000
25	错误 24	0000000 <mark>1</mark> 00000000000000000000000000
26	错误 25	000000 <mark>1</mark> 0000000000000000000000000000
27	错误 26	00000 <mark>1</mark> 0000000000000000000000000000000
28	错误 27	0000 <mark>1</mark> 00000000000000000000000000000000
29	错误 28	000 <mark>1</mark> 000000000000000000000000000000000
30	错误 29	00 <mark>1</mark> 0000000000000000000000000000000000
31	错误 30	0 <mark>1</mark> 00000000000000000000000000000000000
32	错误 31	10000000000000000000000000000000000000

按照如下的步骤,以得到一个给定的错误代码字符串错误的描述:

- 1、确定<mark>1</mark>的位置。
- 2、根据以上表格,根据1的位置确定错误描述。
- 3、重复步骤1和2,直到您找到错误代码字符串中的所有1的错误描述。

4、串联所有的错误,它会创建一个错误列表。

"过载次数达到允许的最大值"

"导通二极管自测试失败"

"上电时,读到无效的 MAC 地址"

有关在 EVSE 遇到的问题的更多详细信息,请参阅附加在 EVSE 产品中的操作和维护文档。

5.4 常见问题

以下是常见问题的清单,当您遇到这些问题时,应采取的行动如下:

#	常见问题解答	产生原因/纠正措施
1	如果您在 EV100 应用软件中点击帮助	这有可能是 EV100 应用程序或数据中断引起的。请 <u>备</u>
	按钮或按下 F1 按钮,没有跳出帮助	<u>份数据库和重新安装</u> EV100.
	文档	如果问题仍然出现,请联系产品拥有者或帮助热线
2	如果 EV100 应用软件已经运行,	1. Windows 系统盘可能无法运行或图标显示不
	EV100 监听服务器图标却没有出现	兼容
		2. 图标可能损坏
3	如何检查端口是否已经被使用	请参考检查端口可用性
4	在 添加驾驶员 界面中有"属性1",	EV100应用软件提供了5条通用可填项,允许您存储
	"属性2"等可填项,这些项如何使	驾驶员额外信息。默认可填项为属性 1, 2.。。5. 这些
	用?	区域可以根据您的需要重新命名/自定义。您可以使
		用安装目录中的 <u>自定义</u> 选项将 驾驶员属性 改为诸如部
		门,电子邮箱地址等。
5	在 添加用户 界面中有"属性1",	EV100应用软件提供了5条通用可填项,允许您存储
	"属性2"等可填项,这些项如何使	用户额外信息。默认可填项为属性 1, 2. 。。5. 这些区
	用?	域可以根据您的需要重新命名/自定义。您可以使用
		安装目录中的 <u>自定义</u> 选项将 用户属性 改为诸如部门,
		电子邮箱地址等。
6	EVSE 控制器无法发送信息到 EV100 应	在 EVSE 充电站中配置了错误的 EV100 应用软件 IP 或
	用软件	端口号,或者网络传输问题。
		如果问题仍然出现,请联系产品拥有者或帮助热线
7	EVSE 充电站发送的信息没有得到	EV100 应用软件可能当机。请参考 <u>监听服务器状态</u> 来
	EVSE 回应	检查状态,或 <u>启动监听服务器</u> 来启动服务器
8	无法启动 EVSE100 <u>控制台</u> 模块	这可能是 MySQL 数据库或 EV100 应用软件中断。请 <u>备</u>
		<u>份数据库</u> 和重新安装 <u>MySQL</u> 和 <u>EV100 应用软件</u> .
		如果问题仍然出现,请联系产品拥有者或帮助热线
9	当我在已连接到我的电脑的 RFID 读	1. 请检查是否有电源
	卡器上刷卡时,射频卡识别号没有出	2. 请检查 USB 线两端是否都插上
1	现在界面上	3. 射频卡可能离读卡器不够近,请重新刷卡,
1		并使射频卡在读卡器 停留更长时间
		如果问题仍然出现,请联系产品拥有者或帮助热线
10	EV100 应用软件响应过慢	1. 如果 EVSE 使用的交易数据已超过 2 年,请备

11 12	我不想我的信息日志每天更新一次, 我该怎么做? 我要日志记录在不同的文件夹/驱动 器中	 份,并通过<u>数据清理</u>选项清除超过一年的数据。 2. 请确保系统要求(处理器,速度,内存大小等) 3. 请检查是否有占用处理器/内存的其它程序正在运行。请确保在 EV100 应用软件运行时,电脑中没有其它运行程序 请联系产品拥有者或帮助热线 读是众意料中的现象 加里 EV100 应用软件容阅运行
15	的100 控制音模块在 30 分钟后自动关闭	这是个怎样中的现象。如果 EV100 应用软件至闲运行 30 分钟,系统将会自动登出。您可以通过 GE_EVSE_Config. properties 文件(<u>文件路径</u>)中的 参数 "EVSE. SESSION_TIMEOUT"来改变自动登出的 时间。
14	我可以更改自动登出时间吗?	您可以通过 GE_EVSE_Config. properties 文件(<u>文件</u> <u>路径</u>)中的参数 "EVSE. SESSION_TIMEOUT"来改变 自动登出的时间。
15	我如何在安装后更改 EVSE 监听服务 器端口	如果要在安装后更改 EVSE 监听服务器端口,您可以 通过 GE_EVSE_Config. properties 文件(<u>文件路径</u>) 中的参数 "EVSE. LISTENER_PORT"来更改。请确保 在 EVSE 配置中,端口号同样被更新。 如果要查找哪些端口号可以被 EV100 应用软件安装使 用,请参考 <u>检查端口可用性</u> 。 如果您更改端口号,请确保选择的端口号在 9000 到 9999 之间,这样就不会和 Windows 系统处理发生冲 突。
16	MySQL 数据库服务器没有启动	 <u>检查 MySQL 数据库服务器是否当机</u> 您为 MySQL 服务器所提供的端口号可能已被 其它程序使用。从文件<<u>EVSE</u> <u>Home</u>>\MySQL\MySQL Server 5.1\my.ini 中 得到您提供给 MySQL 的端口号 在文件中查找此条目"# The TCP/IP Port the MySQL Server will listen on port=3306" <u>检查端口是否可用</u> 如果端口繁忙,请选择一个空闲的端口,更 改端口号,并保存文件 <u>启动 MySQL 数据库</u>
17	我可以更改面版 主页 中"激活的驾驶 员"和"最近 30 天交易"的记录数 量吗?	作为默认设置, EV100 应用软件在面板主页中的"激 活的驾驶员"和"最近 30 填交易"中显示最多 1000 条记录。您可以通过 GE_EVSE_Config. properties 文 件(<u>文件路径</u>)中的参数 "EVSE. EVSE_HOME_PAGE_MAX_RECORD=1000"来改变

记录数量。

附录

1、检查端口可用性

检查端口的状态,请按照下列步骤:

- 1、点击**开始**菜单。
- 2、点击**运行**...



3、在打开的区域里输入 CMD, 然后点击确定。

Run	? 🛛
-	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
Open:	zmd 🗸 🗸
	OK Cancel Browse

4、将显示命令提示符窗口。

在默认的光标位置输入 **netstat** 命令。会生成一个列表,将显示空闲的和那些正在使用的端口。 您可以辨别哪些端口是空闲的,然后在安装向导中输入**端口**号。

如果在安装过程中所提供的端口号已出现在此屏幕上,这意味着该端口正在被使用。在这种情况下,在安装过程中输入另一个端口号。

C:\WI	DOWS\system32\cmd.exe		- 8	×
C:\Docum	ents and Settings≻net	stat		1
Active C	onnections			
Active C Proto TCP TCP TCP TCP TCP TCP TCP TCP TCP TCP	onnections Local Address pc-pg47887:1310 pc-pg47887:1311 pc-pg47887:1313 pc-pg47887:1314 pc-pg47887:1955 pc-pg47887:1956 pc-pg47887:1959 pc-pg47887:1963 pc-pg47887:1968 pc-pg47887:1968 pc-pg47887:1968 pc-pg47887:1970 pc-pg47887:1970 pc-pg47887:3559 pc-pg47887:3566 pc-pg47887:3566 pc-pg47887:3666 pc-pg47887:3666 pc-pg47887:3666 pc-pg47887:3666	Foreign AddressState gissingavmr02.corporate.ge.com:8194ESTABLIpc-pg47887.ttcnt.com:1314ESTABLISHED pc-pg47887.ttcnt.com:1314ESTABLISHED pc-pg47887.ttcnt.com:1313ESTABLISHED pc-gg47887.ttcnt.com:13133.209.30.41:epmapTIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:10253.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.413.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.413.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41TIME_WAIT 3.209.30.413.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41TIME_WAIT 3.209.30.413.209.30.41:1025TIME_WAIT 3.209.30.41TIME_WAIT 3.209.30.4	SHED	
TCP TCP TCP TCP TCP TCP	pc-pg47887:8174 pc-pg47887:1304 pc-pg47887:1305 pc-pg47887:1307 pc-pg47887:1308	pc-pg47887.ttcnt.com:1311 ESTABLISHED localhost:1305 ESTABLISHED localhost:1304 ESTABLISHED localhost:1308 ESTABLISHED localhost:1307 ESTABLISHED		
TCP TCP C:\Docum	pc-pg47887:2188 pc-pg47887:6129 ents and Settings>	localhost:5129 ESTABLISHED localhost:2188 ESTABLISHED		

2、启动 Windows 服务

启动 Windows 服务,请按照下列步骤:

- 1、点击 Windows 开始菜单。
- 2、点击**运行**...



3、在打开区域中输入 services.msc。



将产生一个带有在系统服务器上注册的列表。

🍓 Services						
File Action View Help						
	A m II ma					
Services (Local)	(Local)					
Select an item to	view its description. Name /	Description	Status	Startup Type	Log On As	
	NET Runtime (Opti Microsoft		Manual	Local System	
	Alerter	Notifies sel		Disabled	Local Service	
	Application Lay	ver G Provides s	Started	Manual	Local Service	
	Application Mai	nage Provides s	Started	Manual	Local System	
	ASP.NET State	Ser Provides s		Manual	Network S	
	Ati HotKey Poll	er		Automatic	Local System	
	Automatic Upd	lates Enables th	Started	Automatic	Local System	
	Background In	tellig Transfers f	Started	Automatic	Local System	
	ClipBook	Enables Cli		Disabled	Local System	
	COM+ Event S	iystem Supports S	Started	Manual	Local System	
	COM+ System	Appl Manages t		Manual	Local System	
	🖏 Computer Brov	wser Maintains a	Started	Automatic	Local System	
	🖓 Cryptographic	Serv Provides th	Started	Automatic	Local System	
	🖓 DameWare Min	ni Re A compone	Started	Automatic	Local System	
	DCOM Server F	Proc Provides la	Started	Automatic	Local System	
	DHCP Client	Manages n	Started	Automatic	Local System	
	🖏 Distributed Link	k Tra Maintains li	Started	Automatic	Local System	
	🖓 Distributed Tra	ansac Coordinate		Manual	Network S	
	DNS Client	Resolves a	Started	Automatic	Network S	
	Error Reporting	g Ser Allows erro	Started	Automatic	Local System	
	Event Log	Enables ev	Started	Automatic	Local System	
	Extensible Aut	henti Provides wi		Manual	Local System	
	Fast User Swit	ching Provides m		Manual	Local System	
	FLEXnet Licens	ing S This servic	Started	Manual	Local System	
	Health Key and	d Cer Manages h		Manual	Local System	
	🖏 Help and Supp	ort Enables He	Started	Automatic	Local System	

3、缩写及首字母

下面列出的都是在用户手册中使用的缩写和首字母缩写及其全称:

缩写	全称
EVSE	电动汽车充电系统
EV	电动汽车
PEV	插电式电动汽车
GUI	图形用户接口
GHz	千兆赫兹
GB	十亿字节
RAM	随机存取存储器
USB	通用串口线
CD-ROM	只读光驱
RFID	射频识别
ТСР	传输控制协议
IP	因特网协议
JRE	Java运行环境
yy-mm-dd	日期格式:年,月,日
Hr:min :sec,msec	时间格式:时,分,秒和毫秒
ID	识别
DB	数据库

4、术语表

下面列出的是在"用户手册"一起使用的一些技术术语及其定义:

术语	定义
管理员 ————————————————————————————————————	管理员是主要执行诸如驾驶员信息注册和维护,用户/管理员信息的添加和维护,查看 EVSE通信状态,浏览交易历史,对历史交易 记录进行备份和清理等任务的个体。 用户是主要执行报告生成任条的个体。EV100
107	应用软件能让用户够搜索和查看驾驶员详细信 息和 EVSE 的通信状态,浏览交易记录。
监听服务器	监听服务器模块是基于 TCP/ IP 的接口监听程 序并不间断地从 EVSEs 收集信息。该程序将以 后台模式运行在安装软件的电脑上,在安装过 程中提供的端口将被用于 PC 的接口连接。安装 该软件后,监听服务器模块将作为 Windows 系 统服务并自动启动
控制台	控制台模块(GUI)提供以下功能的用户界 面:驾驶员和用户配置文件的注册和维护 EVSE使用交易报告 EVSE通信状态监测 数据清理和备份
射频卡识别号	它是数字,具体到一个特定的 RFID 卡。它被用于驾驶员认证。
驾驶员	驾驶员是一个注册和分配了 RFID 卡,能使用 EVSEs 为车辆充电的个人。
用户名	它是由 EV100 应用软件管理员将用户添加到 EV100 应用软件后分配的识别号码。用户需要 利用这个识别号码登录到 EV100 应用软件。



中国总部 上海张江高科技园区华佗路1号 CTP 2号楼4层 邮编: 201203 电话: 021-38777888 传真: 021-38777600



